

**CERTIFICAT N°8057**  
VERSION 1

**EQUANIDOMI ROSNY SOUS BOIS**

16, avenue de la République  
93110 ROSNY SOUS BOIS



WWW.QUALICERT.FR

a obtenu la Certification de Services QUALICERT  
conformément au référentiel  
« **Services aux particuliers - RE/SAP/07bis** »

Mode de Fonctionnement : Prestataire  
Soumis : à déclaration, à autorisation et à agrément  
N° de Siret : 80366332700010  
N° d'agrément : SAP 803663327

Ce certificat est attribué pour une période de trois ans  
à compter du **14/12/2018**, jusqu'au **13/12/2021**

Edité le 26/12/2018

Le Directeur Certification



**CERTIFICATION  
DE PRODUITS  
ET SERVICES**

Accréditation  
N°5-0018

Portée d'accréditation  
disponible sur  
[www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)



# CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

## ACTIVITE PRESTATAIRE DECLAREE, AGREEE ET AUTORISEE

### DIRECTION

**Un engagement de la direction et de l'ensemble du personnel dans la démarche qualité.**

### RESSOURCES HUMAINES

**Une adéquation des compétences des encadrants et des intervenants avec l'activité de l'organisme.**

**Un maintien et un développement des compétences des intervenants et des encadrants.**

**Une information systématique des intervenants sur la sécurité.**

### VENTES

**Une information fournie au public, claire, précise et exempte d'erreur.**

**Une analyse rigoureuse des besoins du bénéficiaire.**

### REALISATION DE LA PRESTATION

**Une transmission systématique aux intervenants des informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation.**

**Un suivi régulier de la prestation.**

### SYSTEME QUALITE

**Une enquête de satisfaction annuelle.**

**Une mise en place d'actions d'amélioration du service.**



WWW.QUALICERT.FR

cofrac



CERTIFICATION  
DE PRODUITS  
ET SERVICES  
Accréditation  
N°5-0018

Portée d'accréditation  
disponible sur  
[www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

# CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

**ACTIVITE PRESTATAIRE AUTORISEE ET AGREEE, Spécificité Garde d'enfants moins de 3 ans**

REALISATION DE LA PRESTATION

**Une continuité du service est assurée.**

## **SPECIFICITE ACTIVITE PRESTATAIRE DECLAREE**

REALISATION DE LA PRESTATION

**Une information sur les modalités du remplacement des intervenants.**

## **SPECIFICITE ACTIVITE PRESTATAIRE AUTORISEE**

RESSOURCES HUMAINES

**Un personnel d'encadrement ayant des compétences et/ou une expérience managériale(s) ou d'animation.**

**Tous les intervenants suivent, dans les 2 ans suivant l'embauche, une formation aux Premiers Secours.**

VENTES

**L'organisme gestionnaire rencontre systématiquement, sauf opposition explicite du bénéficiaire ou dans le cadre de prestations ponctuelles ou urgents, le bénéficiaire à son domicile ou son représentant afin de définir précisément ses besoins.**



WWW.QUALICERT.FR



CERTIFICATION DE PRODUITS ET SERVICES

Accréditation N°S-0018

Portée d'accréditation disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

## ACTIVITÉS CERTIFIÉES

- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Petits travaux de jardinage, y compris les travaux de débroussaillage
- Garde d'enfant de plus de 3 ans
- Accompagnement des enfants de plus de 3 ans en dehors de leur domicile
- Livraison de courses à domicile
- Soins et promenades d'animaux de compagnie à l'exclusion des soins vétérinaires et du toilettage, pour les personnes dépendantes
- Garde d'enfant de moins de 3 ans
- Assistance aux personnes âgées dans les actes quotidiens de la vie à leur domicile, à l'exclusion d'actes de soins relevant d'actes médicaux
- Prestation de conduite du véhicule personnel des personnes âgées, des personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques
- Accompagnement des personnes âgées, des personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, aide à la mobilité et au transport, actes de la vie courante)

