

CERTIFICAT N°8058

VERSION 1

EQUANIDOMI OZOIR

51 bis, avenue du Général Leclerc
77330 OZOIR LA FERRIERE

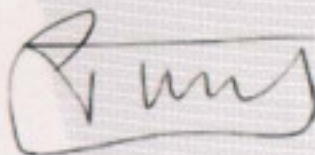
a obtenu la Certification de Services QUALICERT
conformément au référentiel
« Services aux particuliers - RE/SAP/07bis »

Mode de Fonctionnement : Prestataire
Soumis : à déclaration, à autorisation et à agrément
N° de Siret : 80408073700013
N° d'agrément : SAP804080737

Ce certificat est attribué pour une période de trois ans
à compter du 14/12/2018, jusqu'au 13/12/2021

Édité le 26/12/2018

Le Directeur Certification



WWW.QUALICERT.FR

cofrac



CERTIFICATION
DE PRODUITS
ET SERVICES

Accréditation
N°5-0018

Portée d'accréditation
disponible sur
www.cofrac.fr



CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

SGS

ACTIVITE PRESTATAIRE DECLAREE, AGREEE ET AUTORISEE



WWW.QUALICERT.FR

DIRECTION

Un engagement de la direction et de l'ensemble du personnel dans la démarche qualité.

RESSOURCES HUMAINES

Une adéquation des compétences des encadrants et des intervenants avec l'activité de l'organisme.

Un maintien et un développement des compétences des intervenants et des encadrants.

Une information systématique des intervenants sur la sécurité.

VENTES

Une information fournie au public, claire, précise et exempte d'erreur.

Une analyse rigoureuse des besoins du bénéficiaire.

REALISATION DE LA PRESTATION

Une transmission systématique aux intervenants des informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation.

Un suivi régulier de la prestation.

SYSTEME QUALITE

Une enquête de satisfaction annuelle.

Une mise en place d'actions d'amélioration du service.



Accréditation

N°5-0018

Portée d'accréditation

disponible sur

www.cofrac.fr

Certificat N° 8058
Version 1

Page 2
Edité le 26/12/2018

QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
29 avenue Aristide Briand
F- 94111 ARCUEIL Cedex
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96
www.fr.sgs.com/certification
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 - APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS.
Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait

CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

ACTIVITE PRESTATAIRE AUTORISEE ET AGREEE, Spécificité Garde d'enfants moins de 3 ans

REALISATION DE LA PRESTATION

Une continuité du service est assurée.

SPECIFICITE ACTIVITE PRESTATAIRE DECLAREE

REALISATION DE LA PRESTATION

Une information sur les modalités du remplacement des intervenants.

SPECIFICITE ACTIVITE PRESTATAIRE AUTORISEE

RESSOURCES HUMAINES

Un personnel d'encadrement ayant des compétences et/ou une expérience managériale(s) ou d'animation.

Tous les intervenants suivent, dans les 2 ans suivant l'embauche, une formation aux Premiers Secours.

VENTES

L'organisme gestionnaire rencontre systématiquement, sauf opposition explicite du bénéficiaire ou dans le cadre de prestations ponctuelles ou urgents, le bénéficiaire à son domicile ou son représentant afin de définir précisément ses besoins.



WWW.QUALICERT.FR



CERTIFICATION DE PRODUITS ET SERVICES

Accréditation N°5-0018

Porte d'accréditation disponible sur www.cofrac.fr

Certificat N° 0958
Version 1

Page 3
Edité le 26/12/2018

ACTIVITÉS CERTIFIÉES

- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Petits travaux de jardinage, y compris les travaux de débroussaillage
- Garde d'enfant de plus de 3 ans
- Accompagnement des enfants de plus de 3 ans en dehors de leur domicile
- Livraison de courses à domicile
- Garde d'enfant de moins de 3 ans
- Assistance aux personnes âgées dans les actes quotidiens de la vie à leur domicile, à l'exclusion d'actes de soins relevant d'actes médicaux
- Prestation de conduite du véhicule personnel des personnes âgées, des personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques
- Accompagnement des personnes âgées, des personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, aide à la mobilité et au transport, actes de la vie courante)
- Assistance administrative à domicile
- Accompagnement des enfants de moins de 3 ans en dehors de leur domicile
- Assistance dans les actes quotidiens de la vie aux personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques à leur domicile, à l'exclusion d'actes de soins relevant d'actes médicaux

