

CERTIFICAT N°8059

VERSION 2

EQUANIDOMI VINCENNES

9, rue Raymond du Temple

94300 VINCENNES



WWW.QUALICERT.FR

a obtenu la Certification de Services QUALICERT
conformément au référentiel
« Services aux particuliers - RE/SAP/07bis »

Mode de Fonctionnement : Prestataire
Soumis : à déclaration, à autorisation et à agrément
N° de Siret : 80379521000019
N° d'agrément : SAP80379521

cofrac



CERTIFICATION
DE PRODUITS
ET SERVICES

Accréditation
N°S-0018

Portée d'accréditation
disponible sur
www.cofrac.fr

Ce certificat est attribué pour une période de trois ans
à compter du 14/12/2018, jusqu'au 13/12/2021

Edité le 22/05/2019

Le Directeur Certification



CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

ACTIVITE PRESTATAIRE DECLAREE, AGREEE ET AUTORISEE

DIRECTION

Un engagement de la direction et de l'ensemble du personnel dans la démarche qualité.

RESSOURCES HUMAINES

Une adéquation des compétences des encadrants et des intervenants avec l'activité de l'organisme.

Un maintien et un développement des compétences des intervenants et des encadrants.

Une information systématique des intervenants sur la sécurité.

VENTES

Une information fournie au public, claire, précise et exempte d'erreur.

Une analyse rigoureuse des besoins du bénéficiaire.

REALISATION DE LA PRESTATION

Une transmission systématique aux intervenants des informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation.

Un suivi régulier de la prestation.

SYSTEME QUALITE

Une enquête de satisfaction annuelle.

Une mise en place d'actions d'amélioration du service.



WWW.QUALICERT.FR

cofrac



**CERTIFICATION
DE PRODUITS
ET SERVICES**

Accréditation
N°S-0018

Portée d'accréditation
disponible sur
www.cofrac.fr

CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

SGS

ACTIVITE PRESTATAIRE AUTORISEE ET AGREEE, Spécificité Garde d'enfants moins de 3 ans

REALISATION DE LA PRESTATION

Une continuité du service est assurée.

SPECIFICITE ACTIVITE PRESTATAIRE DECLAREE

REALISATION DE LA PRESTATION

Une information sur les modalités du remplacement des intervenants.

SPECIFICITE ACTIVITE PRESTATAIRE AUTORISEE

RESSOURCES HUMAINES

Un personnel d'encadrement ayant des compétences et/ou une expérience managériale(s) ou d'animation.

Tous les intervenants suivent, dans les 2 ans suivant l'embauche, une formation aux Premiers Secours.

VENTES

L'organisme gestionnaire rencontre systématiquement, sauf opposition explicite du bénéficiaire ou dans le cadre de prestations ponctuelles ou urgents, le bénéficiaire à son domicile ou son représentant afin de définir précisément ses besoins.



WWW.QUALICERT.FR



CERTIFICATION DE PRODUITS ET SERVICES

Accréditation
N°5-0018

Portée d'accréditation
disponible sur
www.cofrac.fr

Certificat N° 8059
Version 2

Page 3
Edité le 22/05/2019

QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
29 avenue Aristide Briand
F- 94111 ARCUEIL Cedex
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96
www.fr.sgs.com/certification
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 - APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS.
Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait

ACTIVITÉS CERTIFIÉES

- Garde d'enfant de plus de 3 ans
- Accompagnement des enfants de plus de 3 ans en dehors de leur domicile
- Assistance administrative à domicile
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Petits travaux de jardinage, y compris les travaux de débroussaillage
- Préparation de repas à domicile
- Livraison de courses à domicile
- Soins et promenades d'animaux de compagnie à l'exclusion des soins vétérinaires et du toilettage, pour les personnes dépendantes
- Assistance aux personnes qui ont besoin temporairement d'une aide personnelle à leur domicile (hors PA/PH), à l'exclusion des soins relevant d'actes médicaux
- Accompagnement des personnes ayant besoin d'aide temporaire (hors PA/PH) dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, aide à la mobilité et au transport, actes de la vie courante)
- Garde d'enfant de moins de 3 ans
- Accompagnement des enfants de moins de 3 ans en dehors de leur domicile
- Assistance aux personnes âgées dans les actes quotidiens de la vie à leur domicile, à l'exclusion d'actes de soins relevant d'actes médicaux
- Prestation de conduite du véhicule personnel des personnes âgées, des personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques
- Accompagnement des personnes âgées, des personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, aide à la mobilité et au transport, actes de la vie courante)
- Assistance dans les actes quotidiens de la vie aux personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques à leur domicile, à l'exclusion d'actes de soins relevant d'actes médicaux



WWW.QUALICERT.FR



**CERTIFICATION
DE PRODUITS
ET SERVICES**

Accréditation
N°S-0018

Portée d'accréditation
disponible sur
www.cofrac.fr

EQUANIDOMI VINCENNES
Monsieur VANDENBESSELAER Julien
9, rue Raymond du Temple
94300 VINCENNES

Arcueil, le 22/05/2019

N° de dossier : ASMOSAP0005121500

Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous adresser ci-joint le certificat relatif à votre certification de services selon le référentiel « Services aux particuliers ».

Nous vous félicitons de nouveau pour les efforts que vous avez accomplis pour l'amélioration de la qualité de service.

Nous vous rappelons qu'en tant que bénéficiaire d'une certification de services vous êtes tenus d'afficher le présent certificat dans vos locaux.

Nous vous en souhaitons bonne réception et vous prions d'agréer, Monsieur, nos sincères salutations.

Vanessa LIMOUSIN
Chargé(e) de Suivi Clients

