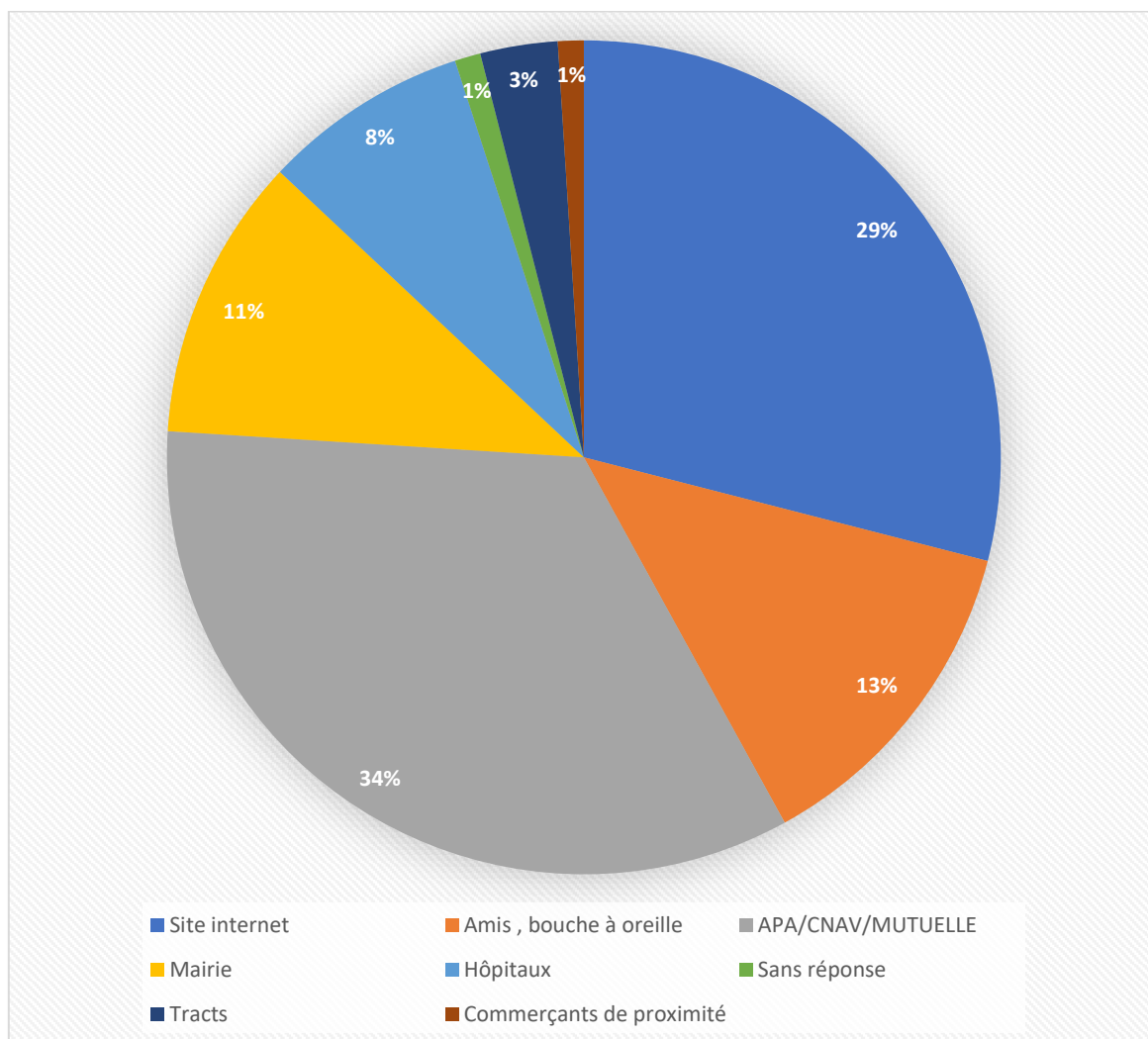


SYNTHESE DE L'ENQUETE DE SATISFACTION 2020

- ✓ Cette synthèse est le résultat de l'enquête de satisfaction réalisée auprès de l'ensemble de nos bénéficiaires de l'année 2019 (2271)
- ✓ Elle a été envoyée par mail, ou par courrier selon l'utilisateur et pouvait nous être retournée par FAX, courrier ou mail
- ✓ Le taux de retour des enquêtes s'élève à plus de 23.4 %, moins que l'année précédente, mais qui nous permet d'avoir une analyse et une lecture globale relativement cohérente.
- ✓ Cette synthèse permet à notre structure de mieux appréhender ses points forts et ses points faibles, et pouvoir travailler à l'amélioration de certains items afin de répondre le plus précisément possible aux attentes de nos adhérents.

Toute l'équipe d'EQUANIDOMI remercie l'ensemble des bénéficiaires qui ont pris le temps de compléter et de nous retourner le questionnaire.

I. Comment avez-vous connu Equanidomi ?



SARL EQUANIDOMI OZOIR : 51 bis avenue du Général Leclerc 77 330 OZOIR LA FERRIERE | Tél : 01.64.43.62.50 Fax : 01 60 34 31 76

SARL EQUANIDOMI ROSNY : 16 avenue de la République 93110 ROSNY SOUS BOIS | Tél : 01.56.63.93.80 Fax : 01.49.35.10.36

Horaires d'ouverture des agences et accueil téléphonique : 9h – 12h et 14h – 18h

SARL EQUANIDOMI VINCENNES : 9 rue Raymond du temple 94300 Vincennes | Tél : 01.41.74.33.13 Fax : 01.41.74.33.18

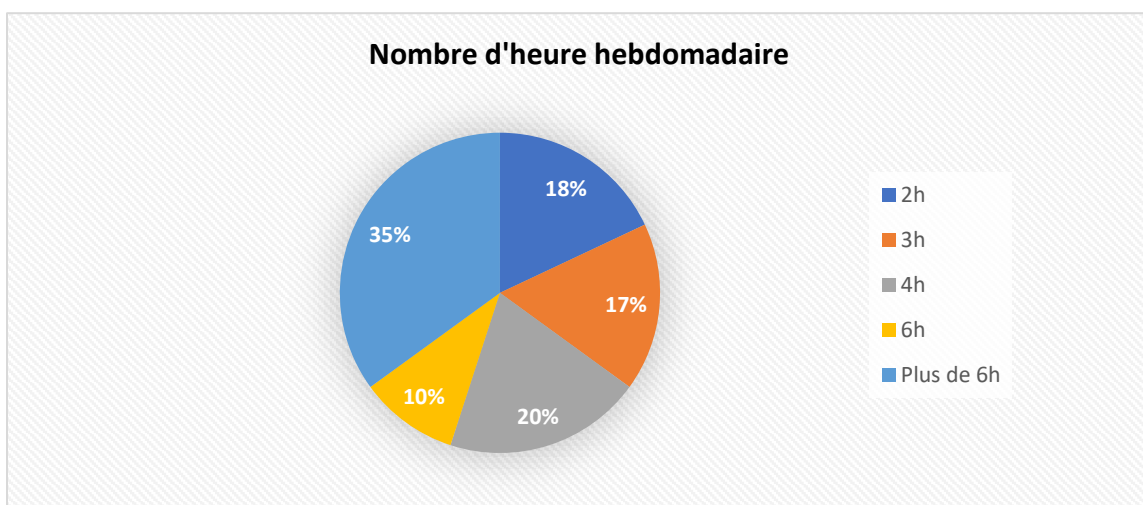
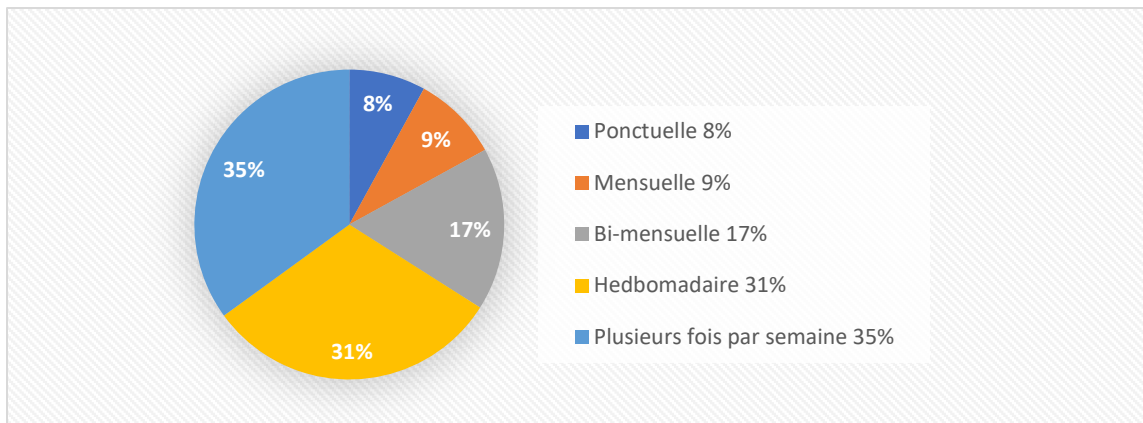
SARL EQUANIDOMI PARIS : 16 rue Salneuve 75017 PARIS | Tél : 01.81.69.35.66

Horaires d'ouverture des agences et accueil téléphonique : 9h – 12h et 13h30 – 17h30

Email : infoclient@equanidomi.com | Site web : www.equanidomi.com | Mode prestataire uniquement | Interventions 24h/24h et 7j/7j

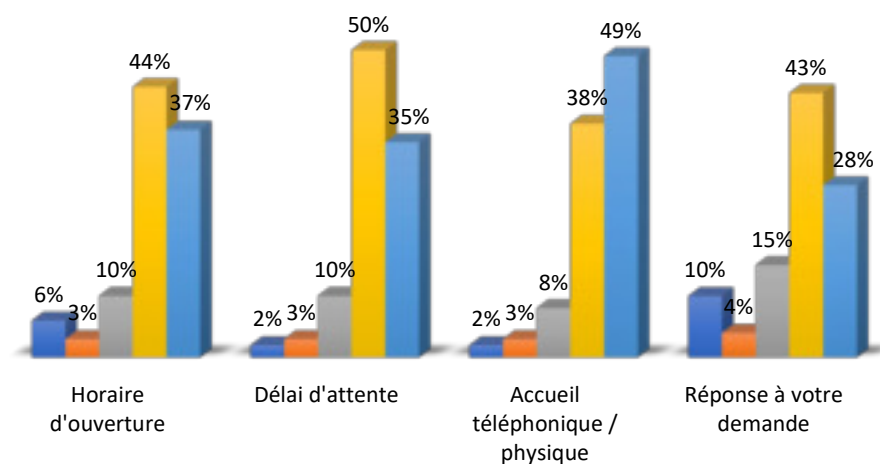
Devis gratuit sur demande | Organismes agréés, autorisés et certifiés SGS QUALICERT

II. La consommation de nos bénéficiaires et la durée des prestations



III. Notre accueil

■ Pas du tout satisfait ■ Peu satisfait ■ Moyennemt satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait



SARL EQUANIDOMI OZOIR : 51 bis avenue du Général Leclerc 77 330 OZOIR LA FERRIERE | Tél : 01.64.43.62.50 Fax : 01 60 34 31 76

SARL EQUANIDOMI ROSNY : 16 avenue de la République 93110 ROSNY SOUS BOIS | Tél : 01.56.63.93.80 Fax : 01.49.35.10.36

Horaires d'ouverture des agences et accueil téléphonique : 9h – 12h et 14h – 18h

SARL EQUANIDOMI VINCENNES : 9 rue Raymond du temple 94300 Vincennes | Tél : 01.41.74.33.13 Fax : 01.41.74.33.18

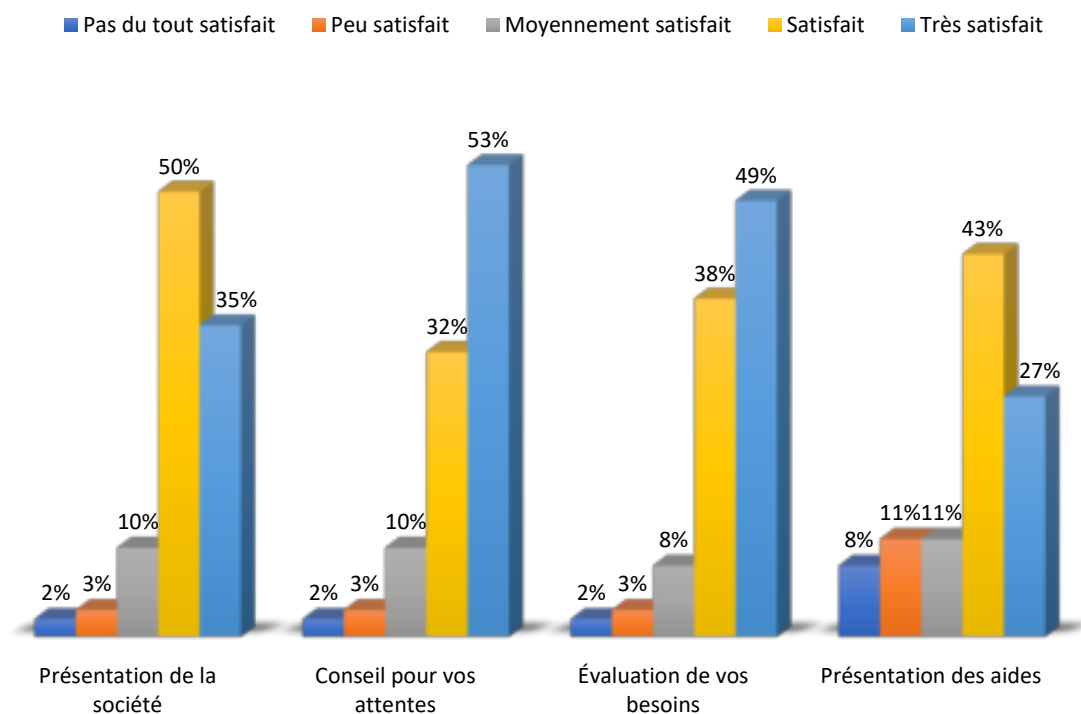
SARL EQUANIDOMI PARIS : 16 rue Salneuve 75017 PARIS | Tél : 01.81.69.35.66

Horaires d'ouverture des agences et accueil téléphonique : 9h – 12h et 13h30 – 17h30

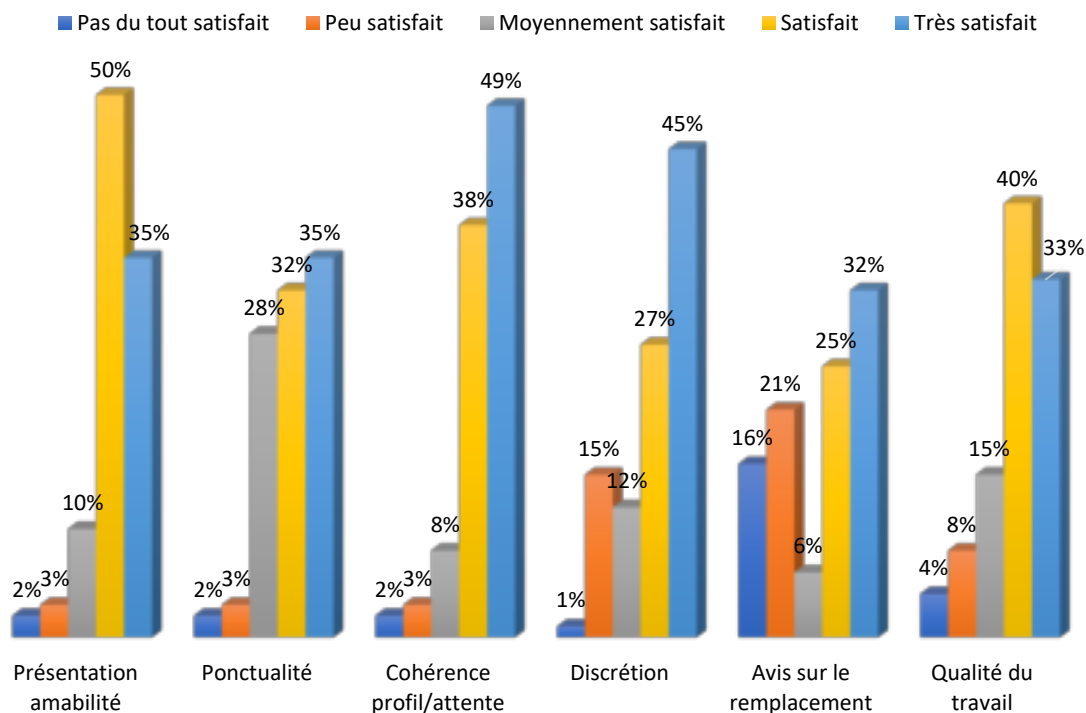
Email : infoclient@equanidomi.com | Site web : www.equanidomi.com | Mode prestataire uniquement | Interventions 24h/24h et 7j/7j

Devis gratuit sur demande | Organismes agréés, autorisés et certifiés SGS QUALICERT

IV. Visite à domicile – Évaluation



V. L'intervenant(e) Equanidomi



SARL EQUANIDOMI OZOIR : 51 bis avenue du Général Leclerc 77 330 OZOIR LA FERRIERE | Tél : 01.64.43.62.50 Fax : 01 60 34 31 76

SARL EQUANIDOMI ROSNY : 16 avenue de la République 93110 ROSNY SOUS BOIS | Tél : 01.56.63.93.80 Fax : 01.49.35.10.36

Horaires d'ouverture des agences et accueil téléphonique : 9h – 12h et 14h – 18h

SARL EQUANIDOMI VINCENNES : 9 rue Raymond du temple 94300 Vincennes | Tél : 01.41.74.33.13 Fax : 01.41.74.33.18

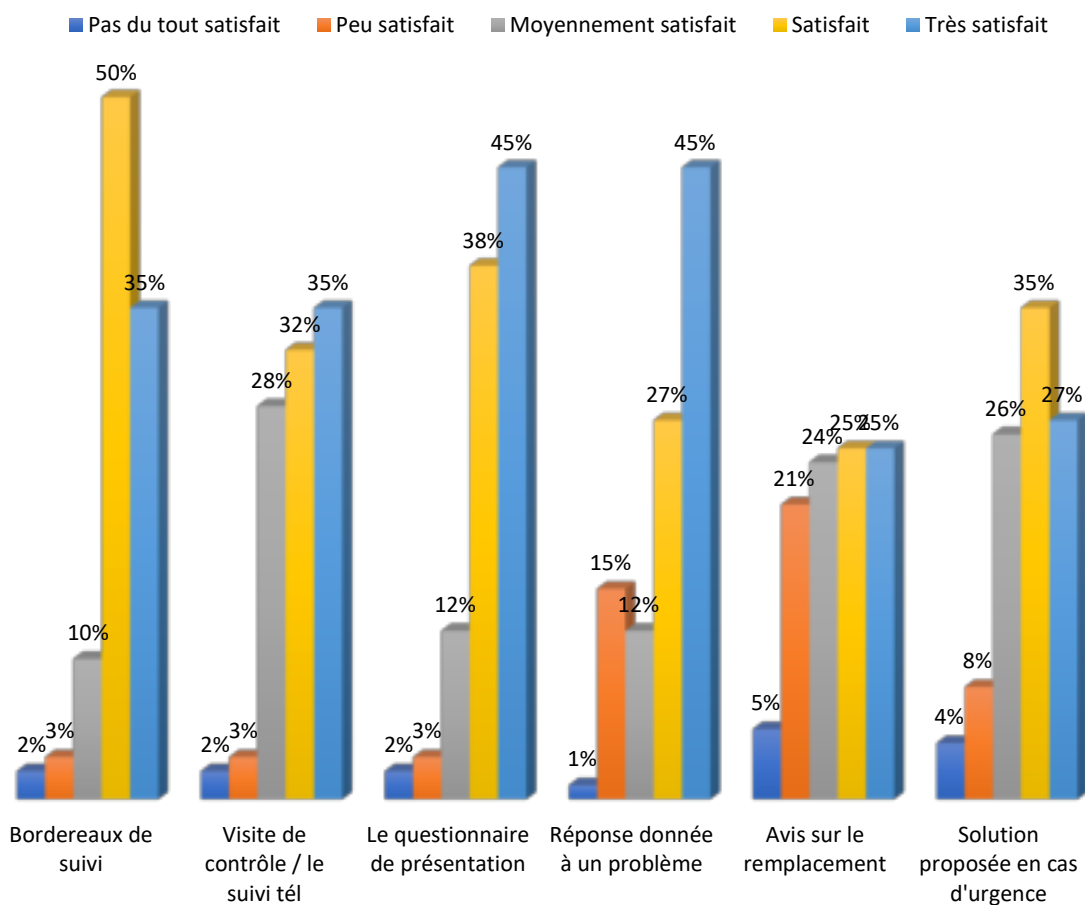
SARL EQUANIDOMI PARIS : 16 rue Salneuve 75017 PARIS | Tél : 01.81.69.35.66

Horaires d'ouverture des agences et accueil téléphonique : 9h – 12h et 13h30 – 17h30

Email : infoclient@equanidomi.com | Site web : www.equanidomi.com | Mode prestataire uniquement | Interventions 24h/24h et 7j/7j

Devis gratuit sur demande | Organismes agréés, autorisés et certifiés SGS QUALICERT

VI. Le suivi et le contrôle des prestations



VII. Question ouverte

Il ressort de cette partie de l'enquête que les bénéficiaires attendent de manière générale un interlocuteur unique, ainsi qu'une stabilité de leur(s) intervenant(e)(s)

Compte rendu synthétisé : la satisfaction de nos bénéficiaires est plutôt satisfaisante, et les réponses reçues nous permettront d'améliorer les points négatifs.